

Beendigung der E-Mailkommunikation zum 01.08.24 Nutzung Postfachservice unter www.jobcenter.digital

Das Jobcenter Fürth Stadt stellt die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden ein. Bitte nutzen Sie spätestens ab diesem Zeitpunkt unseren **Postfachservice** unter www.jobcenter.digital

Mit dem Postfachservice können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben:



Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:

- ❖ Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens durch das direkte Übertragen Ihrer Nachricht und Ihrer Anhänge in unsere elektronische Akte (kein Postweg, kein Scannen von E-Mails)
- ❖ Kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg oder beim Scannen Ihrer Nachrichten
- ❖ Sicherer Online-Kommunikationskanal
- ❖ Weitere Vorteile durch unsere eServices unter www.jobcenter.digital z. B. online Weiterbewilligungsantrag stellen, online Leistungen aus dem Vermittlungsbudget (z. B. Bewerbungskosten) beantragen, online Veränderungen mitteilen, online Bescheidzustellung



So funktioniert's:

- ❖ Sie melden sich mit Ihren **Zugangsdaten** unter www.jobcenter.digital an. Die Zugangsdaten erstellen Sie für sich selbst bei der Registrierung. Hierzu benötigen Sie eine aktive E-Mail Adresse.
- ❖ Haben Sie Probleme bei der Erstellung der Zugangsdaten? Dann melden Sie sich telefonisch, schriftlich oder persönlich bei uns! Wir schicken Ihnen Ihre Zugangsdaten per Post zu oder händigen diese persönlich aus.
- ❖ Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit für die Anmeldung die Bund-Id zu nutzen.

Anmelden

Sie können unterschiedliche Konten verwenden, um sich in unserem Portal anzumelden:

 [Das passende Konto finden](#)



 [Anmelden/Registrieren](#)



**Bundesagentur
für Arbeit**

[Anmelden/Registrieren](#)

- ❖ Im angemeldeten Bereich gelangen Sie durch **Klicken auf „Profil“**. Bitte wählen Sie **immer das Leistungspostfach** – egal welches Anliegen Sie an uns richten möchten.

Startseite

Profil

Kim Klicker
Kundennummer: 123A456789

Kundennummer: 123A456789

- Zum Profil
- Profil bearbeiten
- Profil wechseln
- Leistungspostfach**
- Vermittlungspostfach
- Kontoeinstellungen
- Abmelden

- ❖ Im Postfachservice sehen Sie nun Ihre eingegangenen Nachrichten des Jobcenters und haben weitere Funktionen und Möglichkeiten. Über **„Nachricht schreiben“** können Sie eine neue Nachricht ans Jobcenter verfassen oder über das **„Pfeilsymbol“** auf bereits erhaltene Nachrichten vom Jobcenter antworten.

Postfach

Nachricht schreiben +

- Eingang 0
- Gesendet
- Entwürfe 0
- Gelöscht

Filter: Behörde

EINGANG

Aktuellen Ordner durchsuchen

Arbeitsaufnahme 05.07.2023 12:09 Uhr
Anfrage Arbeit

Test 05.07.2023 11:16 Uhr
Anfrage Förderung

- ❖ Um eine Nachricht an das Jobcenter Fürth Stadt zu schreiben, müssen Sie bei „Behörde“ das **Jobcenter Fürth Stadt auswählen**. Nun können Sie Ihr **Anliegen wählen** und eine Nachricht verfassen sowie Dokumente hochladen.

Nachricht schreiben

Behörde

- Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Fürth
Ludwig-Quellen-Str. 20
90762 Fürth
- jobcenter**
Jobcenter Fürth Stadt
Kurgartenstr. 37
90762 Fürth

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *
Sonstiges

Wenn Sie Fragen zur Nutzung des Online Portals Jobcenter.digital oder mit der App BA-Mobil haben, steht Ihnen die zentrale Service-Hotline unter 0080 4 5555 01 oder unter hotline@service.arbeitsagentur.de gerne zur Verfügung. Auch bei Schwierigkeiten z.B. beim Hochladen von Anlagen hilft Ihnen die technische Servicehotline gerne weiter.

Homepage Jobcenter Fürth Stadt

Betreff *
noch 50 Zeichen